88판다 중고차
88 PANDA USEDCAR

구매 이후의 안심까지
88판다 CARE

차량보증서비스

88판다 판매 차량을 위한 고객용 상품 안내서



88판다 케어

88 PANDA CARE

중고차 품질보증 서비스

183개	6개월 · 1만km	전국 300여 곳
보장 부품	보증기간	지정 정비망

본 안내서는 고객 이해를 돕기 위한 요약본입니다. 최종 보장 조건은 가입 시 발급되는 보증서와 서비스 약관을 따릅니다.

한눈에 보는 88판다 CARE

중고차 구매 후 주요 부품 고장에 대비합니다.

보장 범위와 이용 절차를 미리 확인하면 더욱 편리하게 서비스를 이용할 수 있습니다.

보장 범위

183개 부품

엔진·변속기·제동·조향·현가·구동·전기전자·냉난방·편의정보 등 7개 분야

보증 기간

6개월 또는 1만km

차량 매매일로부터 180일 또는 10,000km 중 먼저 도래한 시점까지

정비 절차

지정 정비망

고장 접수 후 안내받은 전국 지정 정비소에서 점검과 수리를 진행합니다.

이용 방식

사전 승인·직접 정산

수리 전 승인을 거치며 승인된 보증 수리비는 지정 정비소에 직접 정산됩니다.

가입 비용은 차량과 가입 조건에 따라 별도로 안내됩니다.

이 안내서에는 판매가격을 표시하지 않으며, 가입 상담 시 적용 조건을 확인해 주세요.

88판다 CARE란?

차량을 판매하는 순간이 아니라, 고객이 운행하는 시간까지 생각한 차량보증서비스입니다.

예상하지 못한 주요 부품 고장 시 정해진 조건에 따라 수리비를 보장합니다.

01

주요 부품 고장 대비

약관에 정한 183개 부품의 고장을 보증기간 안에 접수할 수 있습니다.

02

편리한 접수

전화·카카오톡·웹 등 가입 시 안내된 채널을 통해 고장 증상을 접수합니다.

03

지정 정비소 수리

접수 후 가까운 지정 정비소를 안내받고, 사전 승인된 범위에서 수리를 진행합니다.

운영 안내

88판다 CARE는 위카모빌리티와 협력사가 운영하며, 실제 보장 여부는 차량 상태·고장 원인·보증서·서비스 약관에 따라 심사됩니다.

보증 기간과 보상 조건

서비스 이용에 직접 영향을 주는 핵심 조건입니다.

판매가격과 별개로, 보장한도와 자기부담금은 고객의 권리·의무에 해당하므로 반드시 확인해 주세요.

보증기간

6개월 또는 1만km

매매일로부터 180일 또는
10,000km 중 먼저 도래한 시점

차량당 누적 보상한도

**국산 500만원
수입 1,000만원**

보증기간 동안 승인된 수리비 누적 기준

1회 청구 한도

**국산 100만원
수입 200만원**

동일 원인·동일 수리 승인 1건 기준

자기부담금

국산 5만원 · 수입 10만원

승인된 수리 1건마다 고객 부담

적용 순서

성능점검책임보험 또는 제조사 무상보증이 적용되는 고장은 해당 보증을 우선 적용할 수 있습니다.

가입 대상 확인

기본 가입 조건을 모두 충족하고, 가입 제한 사유가 없어야 합니다.

차량별 최종 가입 가능 여부는 차량정보와 성능점검기록부를 확인한 뒤 결정됩니다.

가입 가능

가입 가능 기본 조건

• 차령 10년 이내 • 주행거리 16만km 이내 • 성능점검책임보험 가입 차량 • 88판다 판매 차량 • 차량 매도일까지 가입

가입 제한

가입 제한 가능 차량

영업·상업용, 특수·운송용, 1톤 초과 화물, 400마력 또는 4,000cc 이상 고성능차, 친환경차, 침수·전손·화재·불법 구조변경 차량, 일부 희소·럭셔리 브랜드 등

차량의 실제 연식·주행거리·용도·사고 이력과 모델에 따라 가입 결과가 달라질 수 있습니다.

가입부터 보증서 발급까지

차량 구매 과정에서 가입 조건을 확인하고 보증서를 발급받습니다.

보증서에 기재된 차량정보와 보증기간을 수령 즉시 확인해 주세요.

01

가입 대상 확인

연식·주행거리·차량 용도와 제한 차종 여부 확인

02

상품 설명 및 동의

보장 범위·한도·자기부담금·면책사항 확인

03

차량정보 등록

차량 매도정보와 성능점검 정보를 기준으로 가입

04

보증서·약관 수령

가입 후 발급되는 보증서와 서비스 약관 보관

보증서 확인 항목

차량번호 · 차대번호 · 보증 시작일 · 시작 주행거리 · 보증 종료 조건 · 고객정보

임의로 분해하거나 먼저 수리하지 말고, 반드시 접수와 사전 승인 절차를 따라주세요.

접수 시 차량번호·주행거리·경고등·고장 증상을 준비하면 더 빠르게 안내받을 수 있습니다.

1

고장 증상 확인

안전한 곳에 정차하고 증상·경고등·주행거리를 확인합니다.

2

고장 접수

가입 시 안내받은 전화·카카오톡·웹 채널로 접수합니다.

3

지정 정비소 안내

접수 내용에 따라 가까운 지정 정비소를 안내받습니다.

4

점검·견적 제출

정비소가 고장 원인과 수리 견적·사진 등을 제출합니다.

5

사전 승인

보장 여부와 승인 범위를 확인한 뒤 수리를 진행합니다.

6

수리·정산

승인 수리 완료 후 자기부담금을 납부하고 차량을 인수합니다.

보장 부품 범위

7개 분야, 약관에 열거된 183개 주요 부품을 보장합니다.

페이지 9~15에서 분야별 보장 부품을 확인할 수 있습니다.

01
엔진
블록·헤드·윤활·냉각·연료·점화·센서

02
변속기
자동·수동·CVT·DCT 주요 부품

03
제동·조향
ABS·EPB·브레이크·스티어링

04
현가·구동
드라이브샤프트·암·쇼크업소버

05
전기·전자
ECU·TCU·발전기·시동·에어백

06
냉·난방
컴프레서·콘덴서·히터·블로워

07
편의·정보
순정 내비·오디오·스마트키·워셔

엔진

블록·헤드부터 윤활·냉각·연료·점화·센서까지

- 실린더블록
- 실린더헤드
- 크랭크샤프트
- 크랭크축 베어링
- 피스톤·피스톤링
- 커넥팅로드
- 캠샤프트
- 흡·배기밸브
- 밸브스프링
- 밸브스템씰
- HLA
- 로커암 커버
- 헤드·블록 개스킷
- 오일팬
- 오일펌프
- 프레셔 릴리프밸브
- 엔진오일쿨러
- 오일필터 하우징
- 오일스트레이너
- 오일레벨게이지·튜브
- 오일압력스위치
- 워터펌프
- 서모스탯·하우징
- 엔진룸 라디에이터
- 라디에이터 팬모터
- 흡·배기 매니폴드
- 스로틀바디
- 바이패스밸브
- PCV 밸브
- 타이밍체인
- 타이밍 스프로킷
- 타이밍체인 하우징
- 엔진 아이들러·텐셔너
- 플라이휠
- 밸런스샤프트
- 크랭크샤프트 풀리
- 익스팬션 플러그
- EGR 밸브
- EGR 쿨러
- 점화코일
- 엔진마운트
- 터보차저
- 인터쿨러
- 인젝터
- 커먼레일
- 고압연료파이프
- 연료압력조절밸브
- 진공펌프
- 흡입공기유량센서
- 냉각수온도센서
- 스로틀위치센서
- 산소센서
- 크랭크위치센서
- 흡기온도센서
- 캠각센서
- 공전속도제어장치
- 밸브가이드
- 캠베어링
- 로커암·푸시로드
- 냉각팬·컨덴서팬
- 리저브 탱크
- 하모닉밸런서
- 고압연료펌프
- 연료공급펌프
- 인젝션 펌프

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

변속기

자동·수동·CVT·DCT 주요 부품

- 변속기케이스
- 토크컨버터
- 밸브바디
- 솔레노이드밸브
- 유성기어
- 디퍼렌셜
- 오일펌프(미션)
- 미션쿨러
- 미션오일팬
- 오일레벨게이지(미션)
- 트랜스퍼케이스
- 시프트레버 어셈블리
- 시프트 케이블
- 미션 마운트
- 인히비터 스위치
- 입력축 속도센서
- 출력축 속도센서
- 유온센서
- 내부디스크(오토)
- 드라이브 플레이트
- 드럼 기어세트
- 메인샤프트·기어세트
- 시프트포크·레일
- 싱크로나이저링
- 수동변속기 어셈블리
- CVT 구동·피동 풀리
- CVT 금속벨트
- DCT 어셈블리
- DCT 액추에이터
- 클러치 액추에이터
- 기어 액추에이터
- 파우더 클러치
- 커플링 어셈블리
- 클러치 어셈블리(디스크 제외)
- 밴드
- 미션 내부 부싱

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

제동·조향

안전하게 서고 방향을 잡는 주요 부품

- ABS 모듈
- EPB 모듈
- 브레이크 부스터
- 마스터 실린더
- 캘리퍼·휠실린더
- 진공펌프(제동)
- 브레이크 압력센서
- 휠속도센서
- 주차브레이크 케이블
- MDPS 모터
- 스티어링기어·랙·피니언
- 컬럼샤프트
- 타이로드엔드
- 파워스티어링 오일펌프
- 파워스티어링 리저브
- 유니버설조인트
- EPS 센서

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

현가·구동

주행 충격을 흡수하고 구동력을 전달하는 주요 부품

- 드라이브샤프트
- 등속조인트(부트 제외)
- 프로펠러·카단샤프트
- 액슬하우징·차동장치
- LSD
- 허브베어링
- 휠 허브·너클
- 로어암
- 어퍼암
- 트레일링암
- 하부암 컴플리트
- 쇼크업소버
- 쇼바마운팅
- 코일스프링
- 스태빌라이저
- 스트러트브라켓
- 볼조인트
- 추진축 베어링
- 액슬축

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

전기·전자

차량 제어·시동·안전과 관련된 주요 부품

- ECU
- TCU
- BCM·ETACS
- 와이어링 하네스
- 발전기
- 시동모터
- 와이퍼모터
- 윈도우모터·기어
- 도어액추에이터
- 유리기어
- 연료게이지센서
- 클럭스프링
- 에어백 컨트롤모듈
- 에어백
- 충돌센서
- 부스터압력센서
- PCSV
- CCV
- 시동키 리시버·안테나·컨트롤러
- 안전벨트 프리텐셔너·버클
- 릴레이·모듈류

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

냉·난방

실내 온도 조절과 관련된 주요 부품

- 에어컨 컴프레서
- 컴프레서 클러치·풀리
- 콘덴서
- 에바포레이터
- 익스팬션 밸브
- 리시버 탱크
- 에어컨 파이프·호스
- 블로워모터
- 공조 액추에이터
- 히터코어
- 히터 컨트롤유닛
- 히터모터·팬
- 서미스터
- 템퍼레이처 센서

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

편의·정보

순정 편의장치와 정보기기 관련 주요 부품

- 트렁크쇼바
- 본넷쇼바
- 워셔펌프
- 믹서·베이퍼라이저
- 연료호스·파이프
- 순정 내비게이션
- 순정 오디오
- 순정 앰프
- 순정 스피커
- 핸들 리모컨
- 스마트키 수신기

확인해 주세요

열거된 부품도 고장 원인·차량 상태·약관상 제외 사유에 따라 보장 여부가 달라질 수 있습니다.

보증 제외 주요 사항

다음과 같은 경우에는 보장 대상에서 제외되거나 제한될 수 있습니다.

전체 제외 조항과 판단 기준은 가입 시 발급되는 서비스 약관을 확인해 주세요.

01

기존 고장·사전 고지

보증 시작 전부터 있던 고장, 성능점검기록부에 기재된 하자

02

소모품·자연 마모

정기 교환 부품, 일상 사용과 시간 경과에 따른 자연 마모

03

사고·침수·화재

사고·침수·화재·도난·혼유 및 자동차보험 적용 수리

04

튜닝·개조

구조변경, ECU 매핑, 규격 외 연료·오일·임의 부품 사용

05

절차 미준수

사전 승인 없는 분해·수리, 비지정 정비소 수리, 서류 미제출

06

간접비용

대차료·견인비 등 간접비용과 제조사 무상보증·리콜 대상

고객 이용 체크리스트

아래 사항을 지키면 접수와 심사가 더욱 원활해집니다.

고장 발생 시 안전을 먼저 확보하고, 임의 수리 전에 접수해 주세요.

01 보증서의 차량번호·차대번호·시작 주행거리 확인

02 보증기간과 누적·1회 보상한도, 자기부담금 확인

03 경고등·이상 소음·누유 등 고장 증상과 발생 시점 기록

04 접수 전 임의 분해·부품 교체·수리 금지

05 안내받은 지정 정비소에 정해진 기한 안에 입고

06 정비소 점검과 사전 승인 후 수리 진행

07 수리 완료 후 승인 내역과 자기부담금 확인

08 보증서·약관·수리 관련 서류 보관

88판다 케어
88 PANDA CARE

88판다 CARE와 함께
구매 이후의 운행도 안심하세요.

상담 및 고장 접수

차량 구매 담당자 또는 가입 시 안내받은 전용 접수 채널을 이용해 주세요.

전화 · 카카오톡 · 웹 접수 | 지정 정비소 안내 | 사전 승인 후 수리

본 자료는 상품의 주요 내용을 요약한 고객 안내서입니다. 실제 가입 여부, 보장 범위, 한도, 자기부담금, 제외 항목과 수리 절차는 가입 시 발급되는 보증서 및 서비스 약관을 따릅니다.